



清华大学

Tsinghua University

九型人格与有效沟通

讲师：刘上



刘上简介



- ◎ 中国九型研究院院长
- ◎ 清华大学继续教育学院课题主讲老师
- ◎ 华为集团特聘老师
- ◎ 中国大唐集团、中国华电集团
中国铁建集团、中国建设银行
长期合作讲师



CONTENTS 目录

- | | |
|------------|------------|
| 1/ 关键词简单说明 | 2/ 关键词简单说明 |
| 3/ 关键词简单说明 | 4/ 关键词简单说明 |
| 5/ 关键词简单说明 | 6/ 关键词简单说明 |



清华大学
Tsinghua University

□ 为什么要学习九型人格?

整
齐
吗





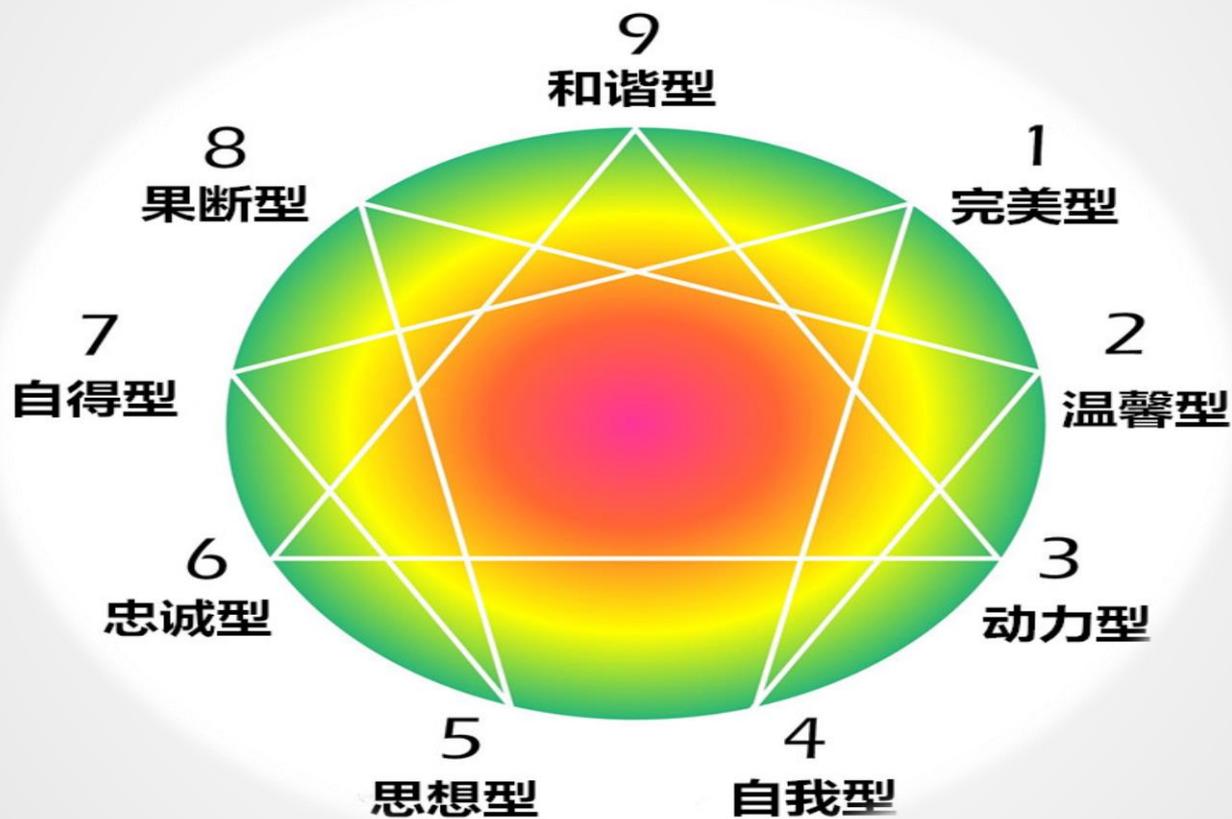
九型人格又名
**性格型态学、
九种类型性格。**



九型人格又是一个
**易学易懂的
管理、沟通工具。**

九型人格也是
自我修炼的工具。



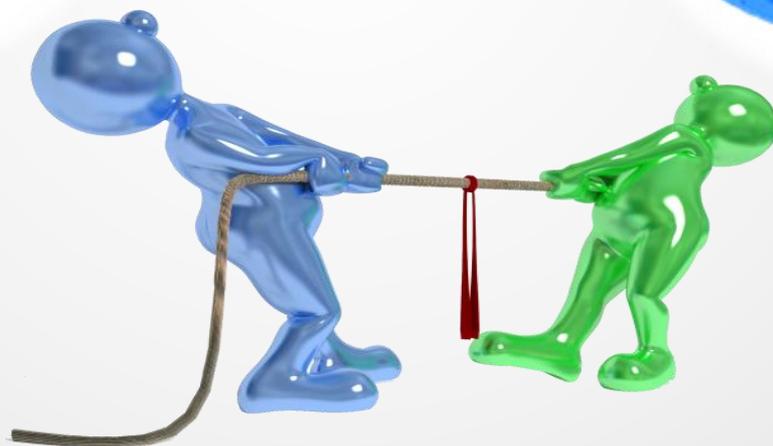




清华大学
Tsinghua University

行为

动机





九型人格趋势分析

特征

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10

深度



1号 2号 3号 4号 5号 6号 7号 8号 9号



受谴责 没人爱 受排挤 有瑕疵 怕无知 不安全 怕闷 屈服人 怕纷争



九型分组

脑	1	5	6
心	2	4	9
本能	3	7	8



一号完美型



[特征一]

非黑即白，非对即错，
没有灰色地带。原则性强

[特征二]

挑错专家。

[特征三]

过于注重细节。

[特征四]

反思反省能力强。



同一号完美型性格者的有效沟通

完美型性格者**就事论事**

希望与**同事、爱人**
共同成长

批评他们时**先批评自己**

01

03

05

02

04

工作中希望**自己和别人**
都要有**专业和职业风范**

工作中出现**分歧**，
不要争辩，共同分析



二号 温馨型



[特征一]

中心在别人
没有立场

[特征二]

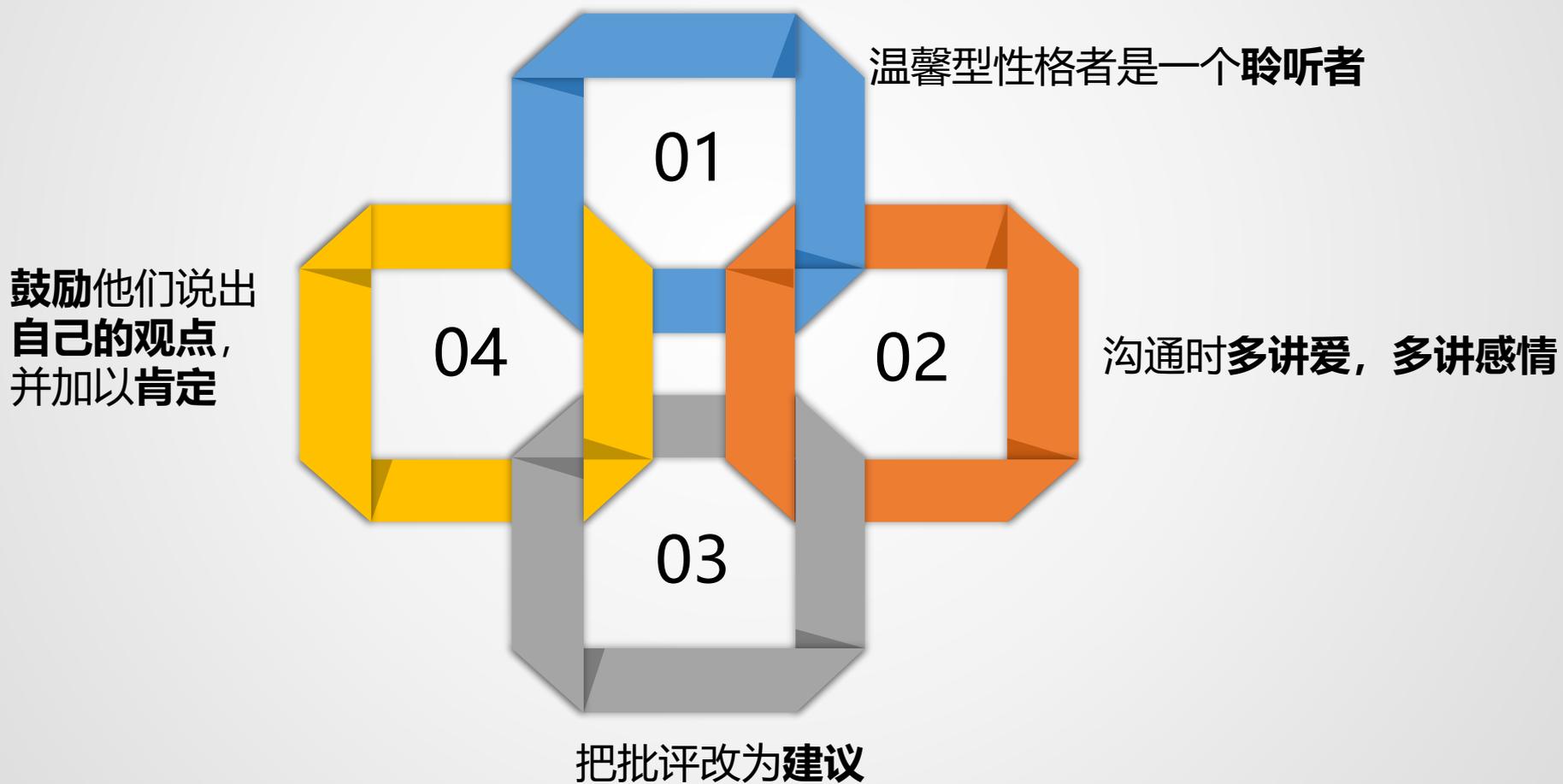
同喜同悲
助人源于爱

[特征三]

相亲相爱



同二号温馨型性格者的有效沟通





三号 动力型



[特征一]

赛狗人生，
目标感强

[特征二]

注重形象

[特征三]

性子急
怕批评

[特征四]

事业心强
精明干练

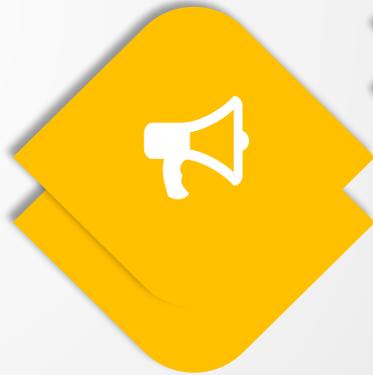


同三号动力型性格者的有效沟通

说话**直奔主体**，
不喜欢婆婆妈妈

采用**汉堡包式批评**

关注他们的**变化**，
尤其是**形象**



多认可他们的**成绩**，
哪怕**很小的**

不喜欢说家常话，
更喜欢聊**工作和事业**



四号自我型



[特征一]

受外界影响情绪大，
控制情绪差

[特征二]

有自己的私人空间，
享受所有的情绪。(享受忧伤)

[特征三]

自杀不是
很可怕的事

[特征四]

喜欢文学
艺术创作



同四号自我型性格者的有效沟通

理解他们的**忧郁和忧伤**

01

02

当他们情绪变化大的时候，给他空间
自我调节

04

03

他们的语言**不是具体的事**

理解他们的**独特和与众不同**



五号思想型



[特征一]

知识多，
遇到问题要学会

[特征二]

社交能力差

[特征三]

要有自己的
私人空间

[特征四]

对生活要求
不高



同五号思想型性格者的有效沟通

喜欢自己**有空间独处**
不要过于打扰他们

01

多聊**知识类、有内涵**的话题
少说**家长里短**

02

赞美的方向多为
他**思考的领域**

03

和5号性格者多用
请教的方式沟通

05

04

不要强迫5号性格者
参与**社交活动**



六号 忠诚型



[特征一]

过分的担忧，
想一事物总往
坏的地方想

[特征二]

内向，不爱说话，
说话不直接

[特征三]

有100%的把握
也不想去承诺

[特征四]

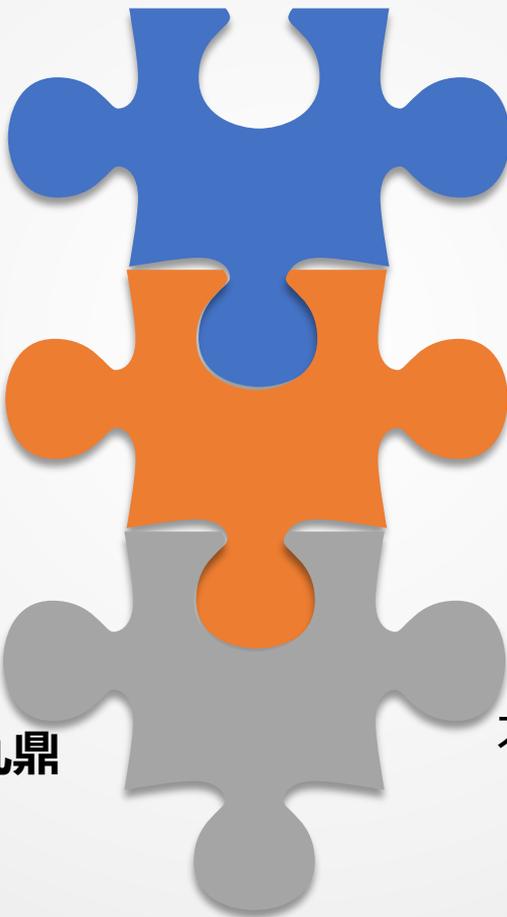
硬六，
兔子蹬鹰



同六号忠诚型性格者的沟通

理解他们的怀疑和不信任

理解他们的缺少承诺



向他们学习**忠诚**

不太喜欢**当面**接受赞美

在他们面前要**言而有信，一言九鼎**

不要对他们**咄咄逼人**，要留有余地



七号 开朗自得型



[特征一]

自娱自乐，
怕不开心

[特征二]

喜欢欢歌笑语

[特征三]

不记仇

[特征四]

没有上下级观
念，忽略权威



同七号开朗自得型性格者的有效沟通

喜欢快乐轻松的气氛，
不喜欢闷得环境



喜欢谈论**新奇刺激**的事物

包容7号性格者的**自我意识**，
并提醒他们关注身边的人



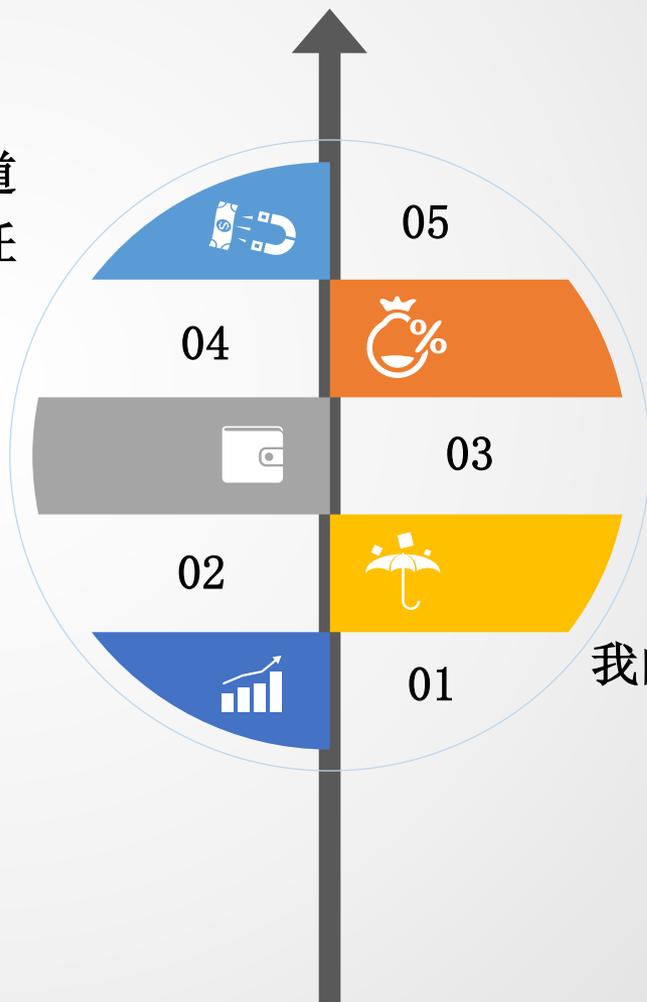
八号 果断型



觉得主持公道
是自己的责任

护犊子

霸气，
喜欢做大事



不介意
对抗冲突

我的地盘我做主
掌控欲强



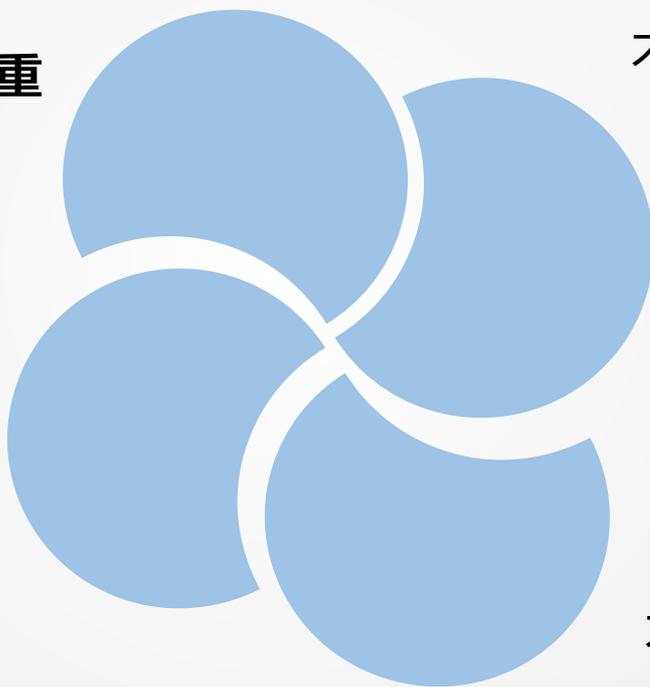
同八号果断型性格者的有效沟通

简单、直接、尊重

不要直接对抗，要**婉转、随和**的交流

对待**自己认为对**的观点可以和8号性格者**据理力争**

不要**越级管8号的下属**





九号 和谐型



[特征一]

怕纷争，
怕影响关系

[特征二]

不坚持自己的观点，
好好先生

[特征三]

和为贵，
有时委屈自己

[特征四]

容易分散注意力，
灵魂出窍



同九号和谐型性格者的有效沟通

尽量在9号性格者面前不要
制造**纷争或分离**场景

01

02

不要让9号性格者做**最后决定**

03

用**目标、物质**来激励9号作用不大

04

不要催促9号性格者做**着急**的事

05

鼓励9号性格者说出自己的观点
并加以**肯定**



清华大学
Tsinghua University

答疑解惑





找到型号是
为找到自己

找到型号
不等于找到自己

找到自己
比找到型号更重要

你是独一无二的，我也是独一无二的
我们都是最棒的！



清华大学
Tsinghua University

谢谢聆听